

kadaster



SVB-BGT contactdag 2023
Frank Krijgsman

De terugmeldketen

Agenda

- Wettelijke context
- Hoe doe je een terugmelding?
- Hoe handel je een terugmelding af?
- Hoe en wat koppel je terug aan de terugmelder?
- (Indicatoren, dashboards en cijfers)
- Vragen



De wettelijke context – Wet BGT

Iedereen kan een terugmelding doen maar:

Een **bestuursorgaan** dat **gerede twijfel** heeft over

het in overeenstemming zijn met de fysieke werkelijkheid van een in de basisregistratie grootschalige topografie opgenomen authentiek gegeven,

binnen de normen ten aanzien van actualiteit en nauwkeurigheid die aan dat gegeven in de catalogus worden gesteld,

of over het ontbreken van een authentiek gegeven in de basisregistratie grootschalige topografie,

doet daarvan **onder opgaaf van redenen** melding aan de Dienst.





De wettelijke context – Wet BGT

Een bestuursorgaan kan een ander gegeven gebruiken dan een authentiek gegeven krachtens deze wet, indien:

- in het register, bedoeld in artikel 27, derde lid, bij het geografisch object waarop dat gegeven betrekking heeft de aantekening «in onderzoek» is geplaatst;
- het met betrekking tot dat authentiek gegeven een melding heeft gedaan als bedoeld in artikel 25, eerste lid;





De wettelijke context

Binnen vijf werkdagen oppakken = status wijzigen:

- óf afhandelen/afwijzen
- óf doorsturen naar andere basisregistratie
- óf in onderzoek zetten

Binnen 6 of 18 maanden terugmelding afronden





Hoe doet men een terugmelding?

- via interne processen – koppeling BAG/BOR
- via verbeter de kaart

<https://www.verbeterdekaart.nl/>

locatie prikken met omschrijving (anoniem of met email-adres)

LET op: Afhankelijk van zoomlevel op TOP1000-10 of BGT

- via de terugmeld-API
Voor zover bekend 1 bronhouder - RVO





Hoe doet men een terugmelding?

- via verbeter de kaart

Nieuwe Melding

U gaat een melding maken op BGT

Omschrijving*:

Omschrijf zo duidelijk mogelijk wat er volgens u onjuist is op deze locatie.

Sleep hier uw bestanden heen

[Bestand kiezen](#)

E-mail:

[Verzenden](#)

7884

Melding maken

Veelgestelde vragen

Zoeken op kaart

Legenda

1:2500 kaart BGT



Hoe handel je een terugmelding af?

- via interne processen – koppeling BAG/BOR
- via de terugmeldbeheerapplicatie
<https://beheerterugmeldingen.kadaster.nl/>
- via de terugmeld-API
Voor zover bekend geen bronhouders





De beheerapplicatie:

Beheer terugmeldingen

Mijn Organisme

Overzicht

Mappal

M Mappal

X Filter, versuisteren / Filteren

[Lees en Download terugmeldingen van deze straat](#)

BGT00136385	Algemeen
Achterpad is particulier voor beheer splitsing maken in Bgt.	
19-09-2023	
BGT00136078	Goedgekeurd
Werkruimte Ploegplein is gereed.	
11-09-2023	
BGT00134180	Goedgekeurd
Lithorst Nomenstraat 38, verbouwing pand. Het groter maken van de woning. Nieuwe geometrie tekenen.	
09-09-2023	
BGT00131928	Goedgekeurd
Gegacht 12 en 13 Balthuizenstraat 2 om 18 avers Deze woningen zijn gereed gemaakt in mei. Kan de landmeter ook van deze woningen...	
29-08-2023	
BGT00131918	Goedgekeurd
Bouwenhuis 1 om 7 (perven) heeft ook nog geen definitieve geometrie. Aan de achterkant van de woning zijn er twee uitbouwen gemaakt...	
29-08-2023	
BGT00131916	Goedgekeurd
Waaracht 30 om 40 (aven). Deze woningen zijn in april gereed gemaakt. Kan de landmeter hier definitieve geometrie van opmaken?	
29-08-2023	
BGT00131343	Algemeen
Er staan hier twee bomen met woningen. Kunnen we hieraan de definitieve geometrie op laten maken door de landmeter?	
21-08-2023	

Aantal terugmeldingen: 16 van 3448

BGT00136385

Geregistreerd op: Bronhouder
15-09-2023 om 12:07 Gemeente Mappal

Status: Algemeen

Omschrijving
Achterpad is particulier voor beheer splitsing maken in Bgt.

Toelichting bronhouder
KLAAR

Extra informatie

E-mailadres
j.uthoogse@mappal.nl

Tijdstip wijziging
15-09-2023 om 12:14

Bron
Verbeter de kaart

Gewijzigd door
0000131324@oms-beheerapplicatiev2

Bijlagen

Geen bijlagen toegevoegd

Historie

Verzorgd op 15-09-2023 om 12:07	+
Verzorgd op 15-09-2023 om 12:07	+

Toon en de kaart

Terugmeldingen filteren

- ☐ Algemeen
- ☐ Geparkeerd
- ☐ Goedgekeurd
- ☐ Doorgestuurd
- ☐ Afgevoerd
- ☐ Afgevoerd

Registratie

- ☐ BAG
- ☐ BGT
- ☐ BRT
- ☐ KLC
- ☐ AERO

Bron

Bronhouder

Toepassen



Hoe en wat koppel je terug aan de terugmelder?

Iedere statuswijziging.

Bij een statuswijziging ontvangt een terugmelder een e-mail over deze beslissing.

Vul dan bij 'toelichting bronhouder' een toelichting in waarom voor deze status is gekozen.

LET op: deze toelichting wordt openbaar gemaakt.



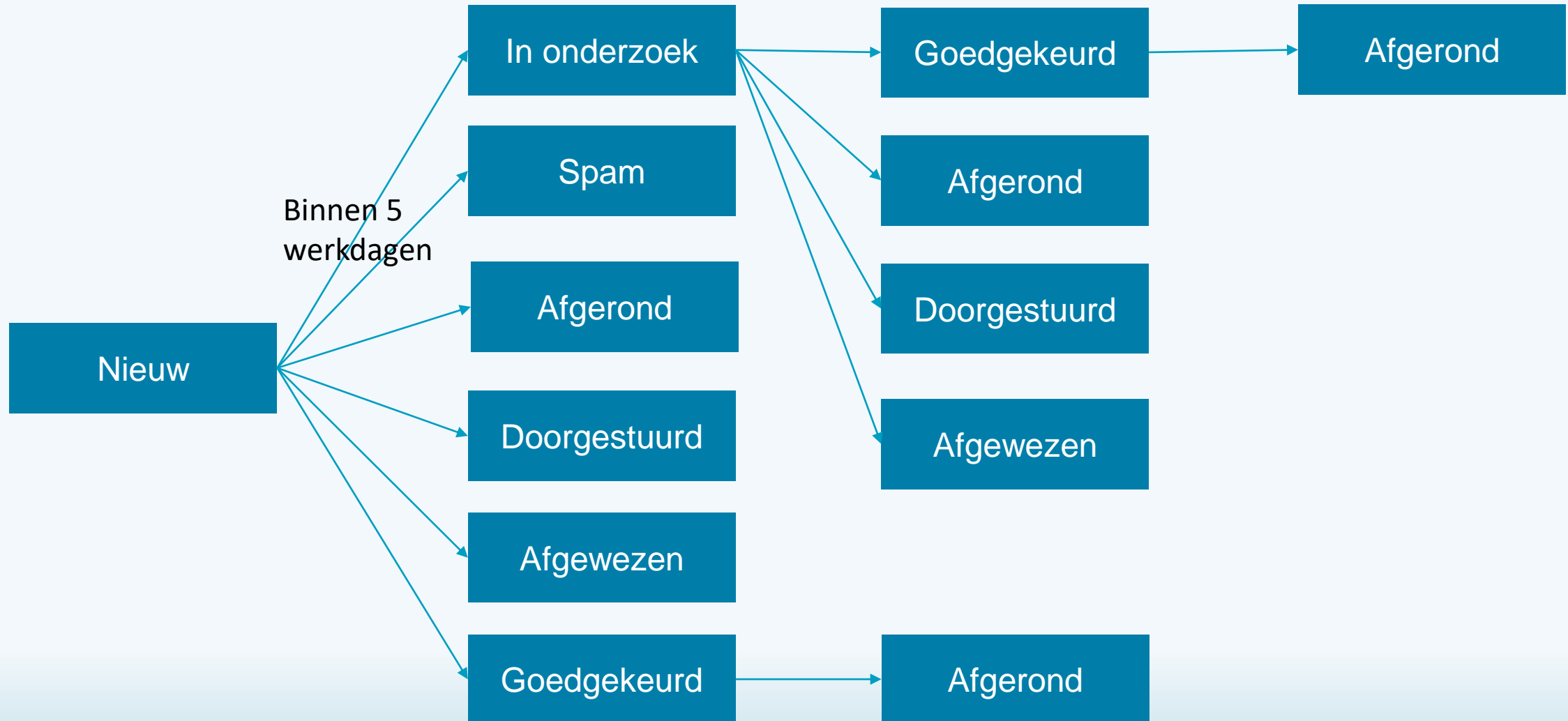


Een terugmelding kan de volgende status hebben:

- **Nieuw:** Een terugmelding die nog niet in behandeling is genomen.
- **In onderzoek:** Deze status geeft aan dat de terugmelding in behandeling wordt door de bronhouder.
- **Goedgekeurd, ingepland door bronhouder:** Deze status geeft aan dat de terugmelding terecht is, maar nog niet verwerkt in de landelijke voorziening van de basisregistratie.
- **Doorgestuurd naar andere basisregistratie:** Met deze status kunt u een terugmelding naar een andere registratie doorsturen. Er verschijnt een veld waarin u kan kiezen naar welke registratie.
- **Afgewezen:** Deze status geeft aan dat de terugmelding niet zorgt voor een wijziging in de basisregistratie. Bijvoorbeeld omdat de terugmelding niet juist is of over gegevens gaat die niet in de basisregistratie thuis horen.
- **Afgerond:** De terugmelding is verwerkt in de basisregistratie.
- **Spam:** De terugmelding zal direct verwijderd worden. De terugmelder ontvangt hierover een e-mail. Kies hier alleen voor als het een dubbele, onzinnige of testmelding is.

• **Geparkeerd:** Deze status kan alleen door de BRT gebruikt worden.

Statussen TMS



Wijzigen van de status, bronhouder en toelichting van een terugmelding

Klik de terugmelding aan die u wil wijzigen.
Vervolgens kunt u de status, omschrijving, bronhouder en toelichting bronhouder wijzigen.

Via het uitklap menu kunt u een nieuwe status kiezen.
U wijzigt de bronhouder in het bronhouder zoekveld.

De nieuw gekoppelde bronhouder ontvangt hierover een notificatie e-mail.
Voor de oude bronhouder zal de terugmelding niet meer beschikbaar zijn.

Type een toelichting

Let op wat je in de toelichting schrijft omdat deze terug gaat via een mail naar de melder!

Waarom verdwijnen sommige terugmeldingen?

Alle terugmeldingen die de status 'Afgerond', 'Afgewezen' of 'Doorgestuurd naar andere basisregistratie' hebben, worden na 60 dagen automatisch uit de beheerapplicatie verwijderd.

Dat betekent dat ze niet meer zichtbaar zijn in het beheerscherm.
De historie wordt niet uit de database verwijderd.

Eventueel kunt u contact opnemen met de Klantenservice.

Hoe kan ik terugmeldingen in mijn eigen applicatie bekijken en/of verwerken

Openbare geo-services (WMS en WFS) beschikbaar gesteld via [PDOK](#).

Ook is er een openbare Terugmelding API.

Met deze services worden alleen de openbare velden van terugmeldingen getoond.

Daarnaast is er ook een [gesloten API](#) voor bronhouders.

Met deze API kunnen bronhouders ook de niet-openbare velden zoals het e-mailadres of de bijlagen bekijken. Via deze API een terugmelding te wijzigen.

Hoe kan ik terugmeldingen in mijn eigen applicatie bekijken, voorbeeld WFS in QGIS



Waar gaat het soms fout

- Niet goed geautoriseerd
- Doorsturen naar andere bronhouder
geen andere begindatum, dus als jij laat bent, is je collega ook laat
- Werk wel uitgevoerd, status niet aangepast
- Werk niet uitgevoerd, status wel (alvast) aangepast
(moet zijn status goedgekeurd)
- Bij aanbesteding ook status laten aanpassen
bij uitbesteding van werk worden de terugmeldingen vaak wel afgerond,
maar administratief (Status) niet altijd

Waar gaat het soms fout

Terugmeldingen is een lastig proces vanwege:

- Geen koppeling tussen TMS en LV BGT of bronhouderapplicatie!

- Kleine aantallen

Bv Gemeente Eindhoven heeft per maand:

ruim 900 interne terugmeldingen van BAG, BOR en luchtfoto
1 vanuit het TMS

Mogelijke oplossing

Gebruik van API

Wordt nu nog heel weinig gebruikt

Voordeel is terugmeldingen afhandelen in je beheerapplicatie



Gebruik van de terugmeld API

<https://www.pdok.nl/introductie/-/article/terugmeldingen-voor-bronhouders-gesloten->

Met de Terugmelding Bronhouder API kunnen bronhouders van een basisregistratie eigen terugmeldingen bekijken en wijzigen. De API staat open voor bronhouders van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) en Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT). Bij het bekijken zijn ook de niet-openbare velden van een terugmelding zichtbaar, zoals het e-mailadres en meegestuurde bijlagen.



Onderzoek naar terugmeldingen

<https://labs.kadaster.nl/stories/bgt-terugmeldingen/>

4. Resultaten

In onderstaande figuur zijn de resultaten van de eerste twee onderzoeksvragen gecombineerd, waarin is te zien dat de meest voorkomende objecten in de terugmeldingen panden en wegen zijn en dat deze gemiddeld binnen 159 en respectievelijk 157 dagen zijn afgehandeld.

objecttypen	aantal	Mediaan doorlooptijd in dagen	maximale doorlooptijd	actualiteitseis in maanden
pand	16069	67	2078	6
wegdeel	14257	63	1937	6
geen classificatie	12788	120	2119	6
waterdeel	4312	55	1809	18
begroeid terreindeel	4153	46	1584	18
vegetatieobject	1670	28	1504	24
overig bouwwerk	1494	58	1571	18
ondersteunend wegdeel	987	6	1184	18
onbegroeid terreindeel	969	63	724	18
overbruggingsdeel	520	57	1497	6
kunstwerkdeel	421	129	1337	18
scheiding	281	61	1349	18
spoor	104	27	1349	18
ondersteunend waterdeel	62	26	838	18
tunneldeel	51	176	1067	6



Vragen tot zover?



Jaaroverzicht per 01-09-2023

Jaar	BAG	BGT	BRT	KLIC	AERO
2013	1838		396		
2014	1907		210		
2015	3405	47	215		
2016	6710	2128	215		
2017	9575	5223	539		
2018	11557	4649	467		
2019	10964	6395	441		
2020	14425	5957	1201		
2021	10404	8885	2187		
2022	12924	9819	1318		
2023	7646	4896	555	1255	356

Aantal <u>nw.</u> terugmeldingen deze maand	732
Openstaande terugmeldingen > 18 <u>mnd</u>	157
Oudste openstaande terugmelding	7-2-2017
Gem. doorlooptijd 'Afgerond' in dagen	162
Gem. doorlooptijd 'Afgewezen' in dagen	105,5
Gem. doorlooptijd 'Doorgestuurd' in dagen	28,5



Rapportages in het kwaliteitsdashboard

<https://public.tableau.com/app/profile/kadasterkwaliteitsrapportage>





Kwaliteitseis: Terugmeldingen worden op tijd in behandeling genomen

Indicator 1: Terugmeldingen waarvan de uiterste datum van in behandeling nemen in de rapportageperiode is overschreden

Het percentage wordt berekend door dit aantal af te zetten tegen alle terugmeldingen waarvan de verstrijkdatum in die rapportageperiode ligt.

Indicator 2: Alle terugmeldingen die op de peildatum niet op tijd in behandeling zijn genomen (werkvoorraad)

Het percentage wordt berekend door dit aantal af te zetten tegen alle terugmeldingen waarvan de verstrijkdatum is overschreden.



Terugmelding niet tijdig in behandeling (ENSIA)

Aantal terugmeldingen dat op tijd in behandeling is genomen

Bronhouder: All

Peildatum

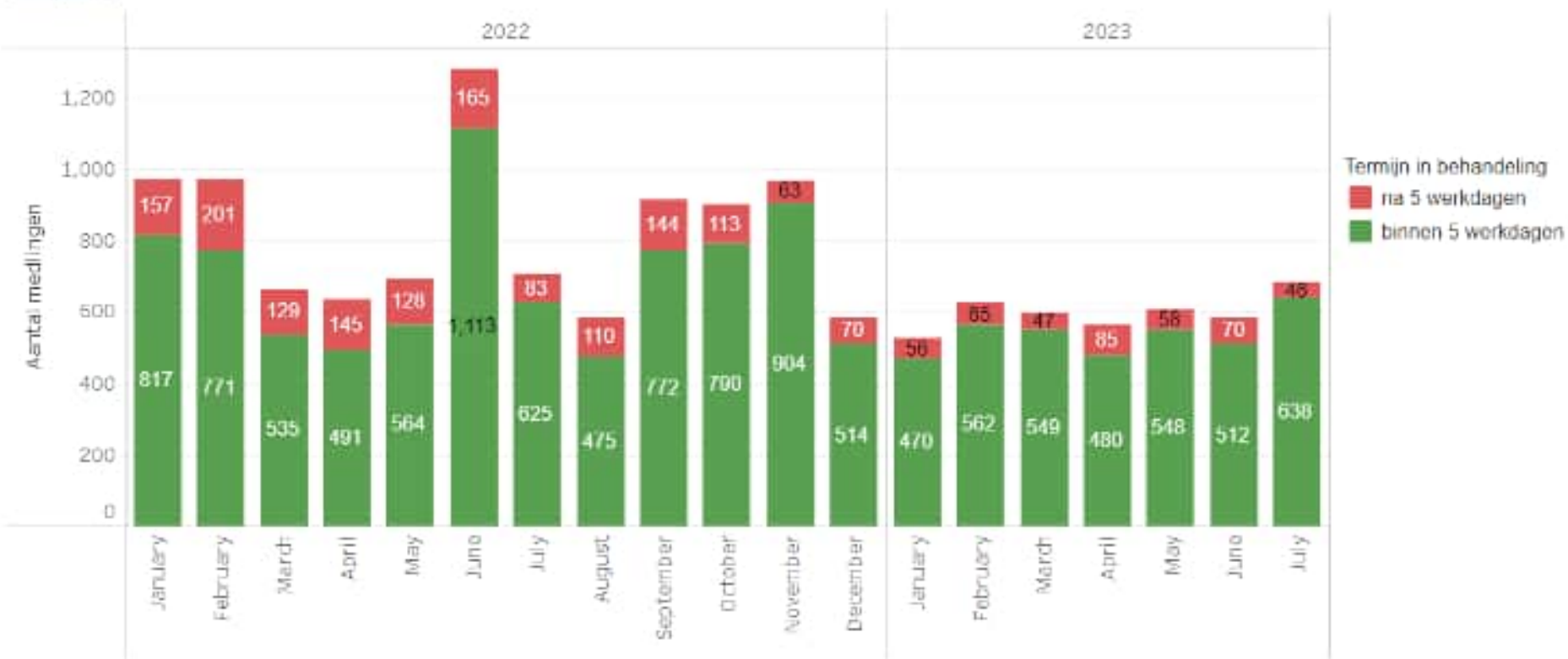
1-8-2023

Onderstaande diagram toont het aantal terugmeldingen per maand dat binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen in behandeling is genomen. Klik in de diagram om de afzonderlijke meldingen te tonen.

Kanttekening: deze overschrijding bestaat het hele traject van afhandeling en niet per se alleen van de bronhouder die de melding afhandelt.

Bronhouder

(All)





Werkvoorraad terugmeldingen



Kwaliteitsrapportage BGT

[Inloggen Mijn Kadaster](#)

Totaaloverzicht

Prioriteiten 2023

Jaarplan KTH 2023

Meld uitzondering

Download werkljsten

Help

Bronhouder

(All)

Totaaloverzicht kwaliteitsindicatoren

Bronhouder: All

Thema

☐ (All)☒ Kwaliteitseisen☐ Kwaliteitssignalen☐ Overige indicatoren

Klik op de aantallen in onderstaande tabel om de betreffende objecten te bekijken. Wanneer er geen aantal is aangegeven betekent dit dat er bij de betreffende indicator geen uitval is.

Voor kwaliteitseisen geldt dat de uitval volledig moet worden weggewerkt. Voor kwaliteitssignalen is dat om verschillende redenen niet altijd mogelijk. U kunt dan een uitzondering aangeven.

Onderdeel

☐ (All)☐ Openbare ruimten☐ Organisatie☐ Overige objecten☐ Panden☒ Terugmeldingen

Thema	Onderdeel	Kwaliteitsindicator	2023					
			Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug
Kwaliteitseisen	Terugmeldingen	Terugmeldingen > 5 werkdagen werkvoorraad			130	119	117	132
		Terugmeldingen > 18 maanden werkvoorraad			241	304	232	168



Kwaliteitseis: Terugmeldingen worden binnen de actualiteitseisen van de BGT afgehandeld

Indicator 1: Terugmeldingen waarvan de uiterste datum van afhandeling in de rapportageperiode is overschreden

Het percentage wordt berekend door dit aantal af te zetten tegen alle terugmeldingen waarvan de verstrijkdatum in die rapportageperiode ligt.

Indicator 2: Alle terugmeldingen die op de peildatum nog niet op tijd zijn afgehandeld (werkvoorraad)

Het percentage wordt berekend door dit aantal af te zetten tegen alle terugmeldingen waarvan de verstrijkdatum is overschreden.



Terugmelding te laat afgehandeld (ENSIA)

Aantal terugmeldingen dat op tijd is afgehandeld
Bronhouder: All

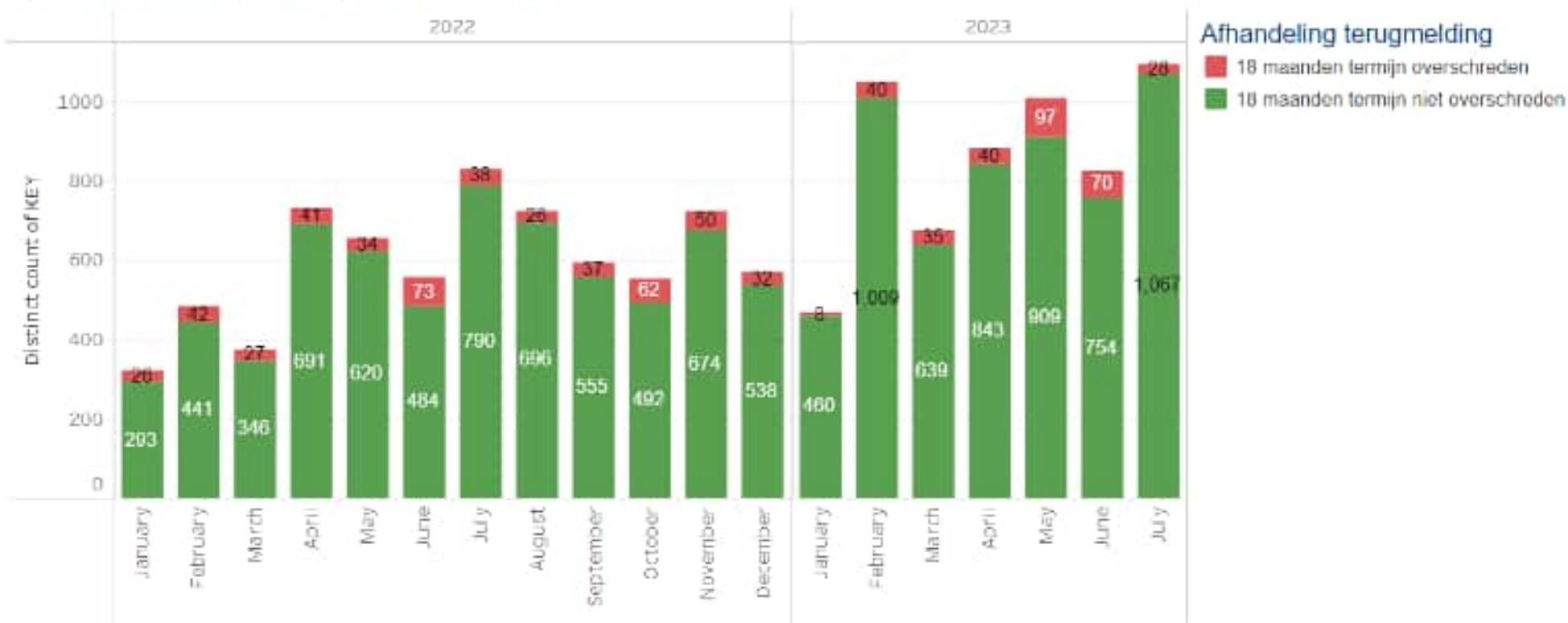
Peildatum

1-8-2023

Onderstaande diagram toont het aantal terugmeldingen per maand dat binnen de wettelijke termijn van 18 maanden is afgehandeld. Voor elke maand is gekeken naar de terugmeldingen waarvan de afhandelingstermijn in die maand zou verlopen en of ze ook daadwerkelijk zijn afgehandeld. Klik in de diagram om de afzonderlijke meldingen te tonen.

Bronhouder

(All)





Werkvoorraad terugmeldingen



Kwaliteitsrapportage BGT

[Inloggen Mijn Kadaster](#)

Totaaloverzicht

Prioriteiten 2023

Jaarplan KTH 2023

Meld uitzondering

Download werkljsten

Help

Bronhouder

(All)

Totaaloverzicht kwaliteitsindicatoren

Bronhouder: All

Thema

☐ (All)☒ Kwaliteitseisen☐ Kwaliteitssignalen☐ Overige indicatoren

Klik op de aantallen in onderstaande tabel om de betreffende objecten te bekijken. Wanneer er geen aantal is aangegeven betekent dit dat er bij de betreffende indicator geen uitval is.

Voor kwaliteitseisen geldt dat de uitval volledig moet worden weggewerkt. Voor kwaliteitssignalen is dat om verschillende redenen niet altijd mogelijk. U kunt dan een uitzondering aangeven.

Onderdeel

☐ (All)☐ Openbare ruimten☐ Organisatie☐ Overige objecten☐ Panden☒ Terugmeldingen

			2023					
Thema	Onderdeel	Kwaliteitsindicator	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug
Kwaliteitseisen	Terugmeldingen	Terugmeldingen > 5 werkdagen werkvoorraad			130	119	117	132
		Terugmeldingen > 18 maanden werkvoorraad			241	304	232	168