

kadaster



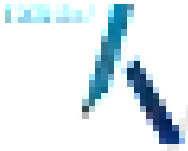
SVB-BGT contactdag 2023
Frank Krijgsman

De terugmeldketen

Agenda

- Wettelijke context
- Hoe doe je een terugmelding?
- Hoe handel je een terugmelding af?
- Hoe en wat koppel je terug aan de terugmelder?
- (Indicatoren, dashboards en cijfers)
- Vragen





De wettelijke context – Wet BGT

Iedereen kan een terugmelding doen maar:

Een **bestuursorgaan** dat **gerede twijfel** heeft over

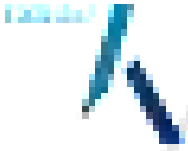
het in overeenstemming zijn met de fysieke werkelijkheid van een in de basisregistratie grootschalige topografie opgenomen authentiek gegeven,

binnen de normen ten aanzien van actualiteit en nauwkeurigheid die aan dat gegeven in de catalogus worden gesteld,

of over het ontbreken van een authentiek gegeven in de basisregistratie grootschalige topografie,

doet daarvan **onder opgaaf van redenen** melding aan de Dienst.



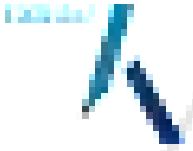


De wettelijke context – Wet BGT

Een bestuursorgaan kan een ander gegeven gebruiken dan een authentiek gegeven krachtens deze wet, indien:

- in het register, bedoeld in artikel 27, derde lid, bij het geografisch object waarop dat gegeven betrekking heeft de aantekening «in onderzoek» is geplaatst;
- het met betrekking tot dat authentiek gegeven een melding heeft gedaan als bedoeld in artikel 25, eerste lid;





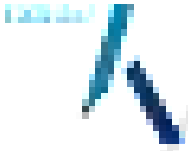
De wettelijke context

Binnen vijf werkdagen oppakken = status wijzigen:

- óf afhandelen/afwijzen
- óf doorsturen naar andere basisregistratie
- óf in onderzoek zetten

Binnen 6 of 18 maanden terugmelding afronden





Hoe doet men een terugmelding?

- via interne processen – koppeling BAG/BOR
- via verbeter de kaart

<https://www.verbeterdekaart.nl/>

locatie prikken met omschrijving (anoniem of met email-adres)

LET op: Afhankelijk van zoomlevel op TOP1000-10 of BGT

- via de terugmeld-API
Voor zover bekend 1 bronhouder - RVO

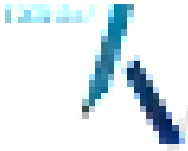




Hoe doet men een terugmelding?

- via verbeter de kaart





Hoe handel je een terugmelding af?

- via interne processen – koppeling BAG/BOR
- via de terugmeldbeheerapplicatie
<https://beheerterugmeldingen.kadaster.nl/>
- via de terugmeld-API
Voor zover bekend geen bronhouders



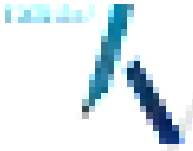


De beheerapplicatie:

The screenshot shows a management application interface. On the left, there is a list of items with columns for 'ID', 'Naam', 'Status', and 'Acties'. The 'Acties' column contains icons for edit, delete, and other functions. On the right, there is a detailed view of a selected item, showing fields for 'Naam', 'Beschrijving', 'Status', and 'Acties'. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme.

The screenshot shows a mobile application interface. It features a list of items with columns for 'ID', 'Naam', 'Status', and 'Acties'. The 'Acties' column contains icons for edit, delete, and other functions. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme.





Hoe en wat koppel je terug aan de terugmelder?

Iedere statuswijziging.

Bij een statuswijziging ontvangt een terugmelder een e-mail over deze beslissing.

Vul dan bij 'toelichting bronhouder' een toelichting in waarom voor deze status is gekozen.

LET op: deze toelichting wordt openbaar gemaakt.





Een terugmelding kan de volgende status hebben:

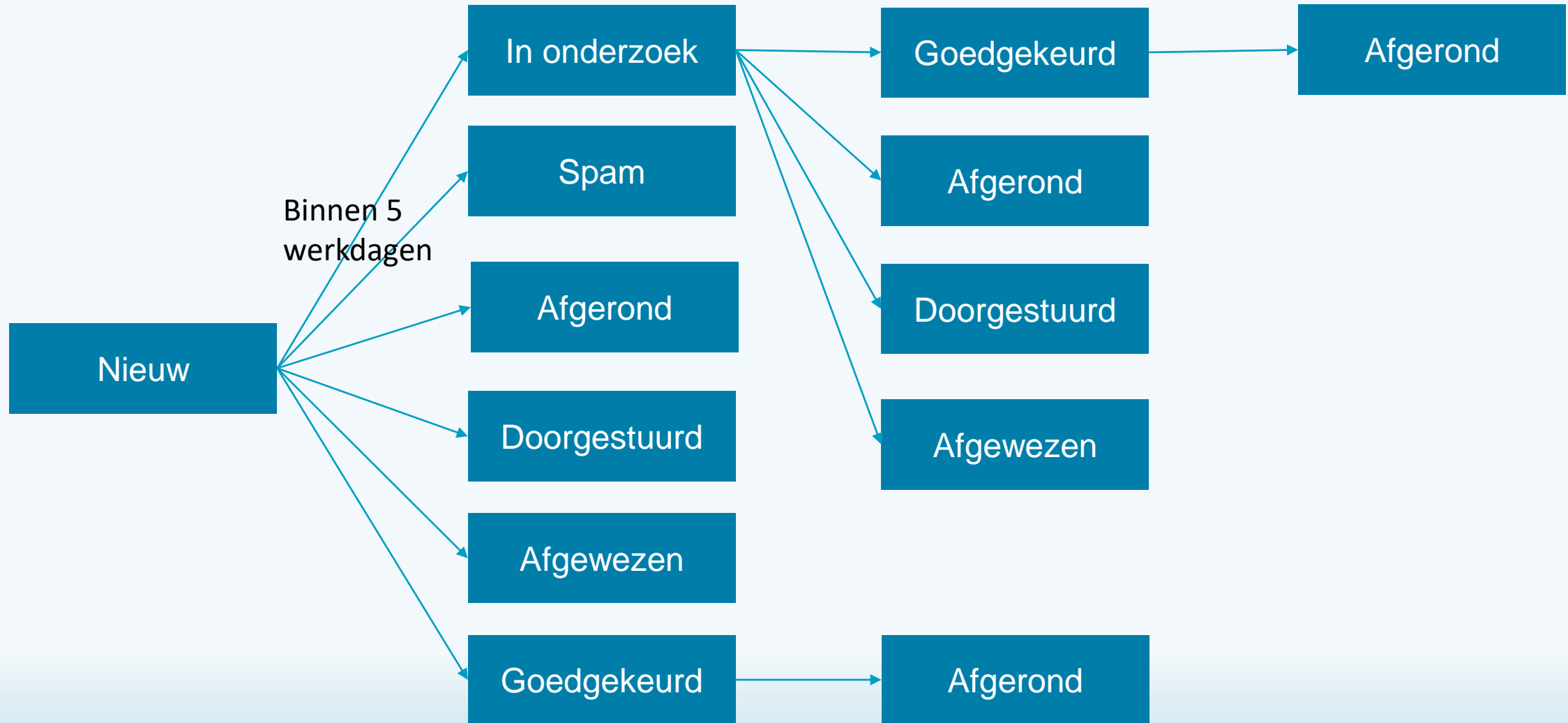
- **Alleen met terugmelding die nog niet in behandeling is genomen**
- **Algemeen**: Deze status geeft aan dat de terugmelding niet wordt door de bestuurder
- **Geopend**: Ingepland door bestuurder. Deze status geeft aan dat de terugmelding terecht is, maar nog niet overgeleed is aan landelijke verwerking
- **Overgeleed naar andere landelijke registratie**: Deze status heeft te met terugmelding naar een andere registratie overgeleed is verschijnt
- **Algemeen**: Deze status geeft aan dat de terugmelding niet zorgt voor een wijziging in de bestuurdersrijbewijs status. Het is of een gegevens punt die niet in de bestuurdersrijbewijs status
- **Algemeen**: Deze status geeft aan dat de terugmelding niet zorgt voor een wijziging in de bestuurdersrijbewijs status
- **Algemeen**: Deze status geeft aan dat de terugmelding niet zorgt voor een wijziging in de bestuurdersrijbewijs status

.Geparkeerd: Deze status kan alleen door de BRT gebruikt worden.





Statussen TMS



Wijzigen van de status, bronhouder en toelichting van een terugmelding

Klik de terugmelding aan die u wil wijzigen.
Vervolgens kunt u de status, omschrijving, bronhouder en toelichting bronhouder wijzigen.

Via het uitklap menu kunt u een nieuwe status kiezen.
U wijzigt de bronhouder in het bronhouder zoekveld.

De nieuw gekoppelde bronhouder ontvangt hierover een notificatie e-mail.
Voor de oude bronhouder zal de terugmelding niet meer beschikbaar zijn.

Type een toelichting

Let op wat je in de toelichting schrijft omdat deze terug gaat via een mail naar de melder!

Waarom verdwijnen sommige terugmeldingen?

Alle terugmeldingen die de status 'Afgerond', 'Afgewezen' of 'Doorgestuurd naar andere basisregistratie' hebben, worden na 60 dagen automatisch uit de beheerapplicatie verwijderd.

Dat betekent dat ze niet meer zichtbaar zijn in het beheerscherm.
De historie wordt niet uit de database verwijderd.

Eventueel kunt u contact opnemen met de [Klantenservice](#).

Hoe kan ik terugmeldingen in mijn eigen applicatie bekijken en/of verwerken

Openbare geo-services (WMS en WFS) beschikbaar gesteld via [PDOK](#).

Ook is er een openbare Terugmelding API.

Met deze services worden alleen de openbare velden van terugmeldingen getoond.

Daarnaast is er ook een [gesloten API](#) voor bronhouders.

Met deze API kunnen bronhouders ook de niet-openbare velden zoals het e-mailadres of de bijlagen bekijken. Via deze API een terugmelding te wijzigen.

Hoe kan ik terugmeldingen in mijn eigen applicatie bekijken, voorbeeld WFS in QGIS



Waar gaat het soms fout

- Niet goed geautoriseerd
- Doorsturen naar andere bronhouder
geen andere begindatum, dus als jij laat bent, is je collega ook laat
- Werk wel uitgevoerd, status niet aangepast
- Werk niet uitgevoerd, status wel (alvast) aangepast
(moet zijn status goedgekeurd)
- Bij aanbesteding ook status laten aanpassen
bij uitbesteding van werk worden de terugmeldingen vaak wel afgerond,
maar administratief (Status) niet altijd

Waar gaat het soms fout

Terugmeldingen is een lastig proces vanwege:

- Geen koppeling tussen TMS en LV BGT of bronhouderapplicatie!

- Kleine aantallen

Bv Gemeente Eindhoven heeft per maand:

ruim 900 interne terugmeldingen van BAG, BOR en luchtfoto

1 vanuit het TMS

Mogelijke oplossing

Gebruik van API

Wordt nu nog heel weinig gebruikt

Voordeel is terugmeldingen afhandelen in je beheerapplicatie



Gebruik van de terugmeld API

<https://www.pdok.nl/introductie/-/article/terugmeldingen-voor-bronhouders-gesloten->

Met de Terugmelding Bronhouder API kunnen bronhouders van een basisregistratie eigen terugmeldingen bekijken en wijzigen. De API staat open voor bronhouders van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) en Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT). Bij het bekijken zijn ook de niet-openbare velden van een terugmelding zichtbaar, zoals het e-mailadres en meegestuurde bijlagen.



Onderzoek naar terugmeldingen

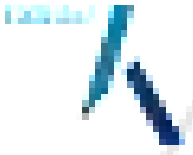
<https://labs.kadaster.nl/stories/bgt-terugmeldingen/>

Terugmeldingen

De tabel toont de terugmeldingen van de BGT (Basisregistratie Grondstukken) voor de periode 2017-2018. De tabel is onderverdeeld in vier kolommen: **Wijk**, **Wijknummer**, **Wijknaam** en **Terugmeldingen**.

Wijk	Wijknummer	Wijknaam	Terugmeldingen
Amsterdam	1001	Amsterdam	1001
Amsterdam	1002	Amsterdam	1002
Amsterdam	1003	Amsterdam	1003
Amsterdam	1004	Amsterdam	1004
Amsterdam	1005	Amsterdam	1005
Amsterdam	1006	Amsterdam	1006
Amsterdam	1007	Amsterdam	1007
Amsterdam	1008	Amsterdam	1008
Amsterdam	1009	Amsterdam	1009
Amsterdam	1010	Amsterdam	1010
Amsterdam	1011	Amsterdam	1011
Amsterdam	1012	Amsterdam	1012
Amsterdam	1013	Amsterdam	1013
Amsterdam	1014	Amsterdam	1014
Amsterdam	1015	Amsterdam	1015
Amsterdam	1016	Amsterdam	1016
Amsterdam	1017	Amsterdam	1017
Amsterdam	1018	Amsterdam	1018
Amsterdam	1019	Amsterdam	1019
Amsterdam	1020	Amsterdam	1020
Amsterdam	1021	Amsterdam	1021
Amsterdam	1022	Amsterdam	1022
Amsterdam	1023	Amsterdam	1023
Amsterdam	1024	Amsterdam	1024
Amsterdam	1025	Amsterdam	1025
Amsterdam	1026	Amsterdam	1026
Amsterdam	1027	Amsterdam	1027
Amsterdam	1028	Amsterdam	1028
Amsterdam	1029	Amsterdam	1029
Amsterdam	1030	Amsterdam	1030
Amsterdam	1031	Amsterdam	1031
Amsterdam	1032	Amsterdam	1032
Amsterdam	1033	Amsterdam	1033
Amsterdam	1034	Amsterdam	1034
Amsterdam	1035	Amsterdam	1035
Amsterdam	1036	Amsterdam	1036
Amsterdam	1037	Amsterdam	1037
Amsterdam	1038	Amsterdam	1038
Amsterdam	1039	Amsterdam	1039
Amsterdam	1040	Amsterdam	1040
Amsterdam	1041	Amsterdam	1041
Amsterdam	1042	Amsterdam	1042
Amsterdam	1043	Amsterdam	1043
Amsterdam	1044	Amsterdam	1044
Amsterdam	1045	Amsterdam	1045
Amsterdam	1046	Amsterdam	1046
Amsterdam	1047	Amsterdam	1047
Amsterdam	1048	Amsterdam	1048
Amsterdam	1049	Amsterdam	1049
Amsterdam	1050	Amsterdam	1050
Amsterdam	1051	Amsterdam	1051
Amsterdam	1052	Amsterdam	1052
Amsterdam	1053	Amsterdam	1053
Amsterdam	1054	Amsterdam	1054
Amsterdam	1055	Amsterdam	1055
Amsterdam	1056	Amsterdam	1056
Amsterdam	1057	Amsterdam	1057
Amsterdam	1058	Amsterdam	1058
Amsterdam	1059	Amsterdam	1059
Amsterdam	1060	Amsterdam	1060
Amsterdam	1061	Amsterdam	1061
Amsterdam	1062	Amsterdam	1062
Amsterdam	1063	Amsterdam	1063
Amsterdam	1064	Amsterdam	1064
Amsterdam	1065	Amsterdam	1065
Amsterdam	1066	Amsterdam	1066
Amsterdam	1067	Amsterdam	1067
Amsterdam	1068	Amsterdam	1068
Amsterdam	1069	Amsterdam	1069
Amsterdam	1070	Amsterdam	1070
Amsterdam	1071	Amsterdam	1071
Amsterdam	1072	Amsterdam	1072
Amsterdam	1073	Amsterdam	1073
Amsterdam	1074	Amsterdam	1074
Amsterdam	1075	Amsterdam	1075
Amsterdam	1076	Amsterdam	1076
Amsterdam	1077	Amsterdam	1077
Amsterdam	1078	Amsterdam	1078
Amsterdam	1079	Amsterdam	1079
Amsterdam	1080	Amsterdam	1080
Amsterdam	1081	Amsterdam	1081
Amsterdam	1082	Amsterdam	1082
Amsterdam	1083	Amsterdam	1083
Amsterdam	1084	Amsterdam	1084
Amsterdam	1085	Amsterdam	1085
Amsterdam	1086	Amsterdam	1086
Amsterdam	1087	Amsterdam	1087
Amsterdam	1088	Amsterdam	1088
Amsterdam	1089	Amsterdam	1089
Amsterdam	1090	Amsterdam	1090
Amsterdam	1091	Amsterdam	1091
Amsterdam	1092	Amsterdam	1092
Amsterdam	1093	Amsterdam	1093
Amsterdam	1094	Amsterdam	1094
Amsterdam	1095	Amsterdam	1095
Amsterdam	1096	Amsterdam	1096
Amsterdam	1097	Amsterdam	1097
Amsterdam	1098	Amsterdam	1098
Amsterdam	1099	Amsterdam	1099
Amsterdam	1100	Amsterdam	1100



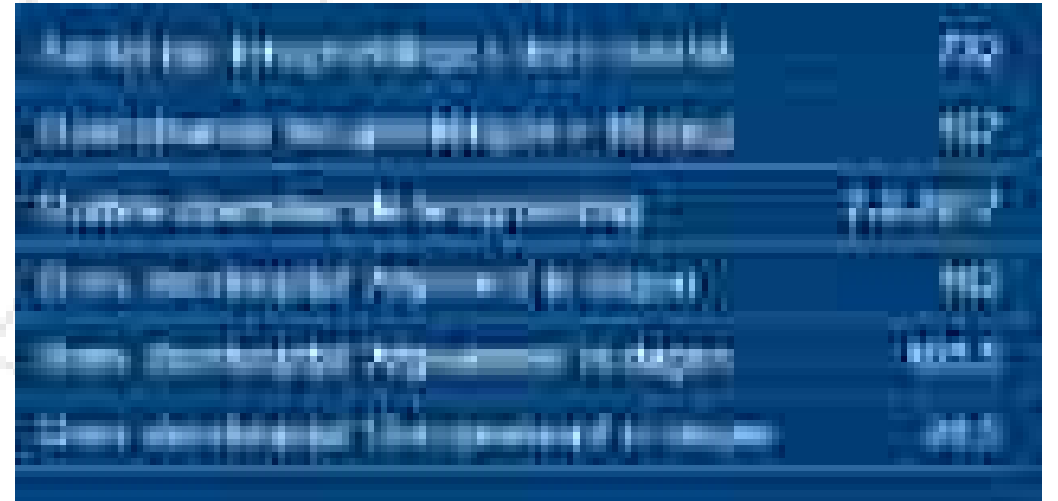


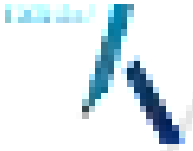
Vragen tot zover?



Jaaroverzicht per 01-09-2023

Jaar	BAG	BGT	BRT	KLIC	AERO
2013	1838		396		
2014	1907		210		
2015	3405	47	215		
2016	6710	2128	215		
2017	9575	5223	539		
2018	11557	4649	467		
2019	10964	6395	441		
2020	14425	5957	1201		
2021	10404	8885	2187		
2022	12924	9819	1318		
2023	7646	4896	555	1255	356

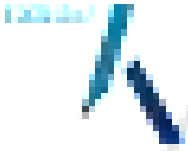




Rapportages in het kwaliteitsdashboard

<https://public.tableau.com/app/profile/kadasterkwaliteitsrapportage>





Kwaliteitseis: Terugmeldingen worden op tijd in behandeling genomen

Indicator 1: Terugmeldingen waarvan de uiterste datum van in behandeling nemen in de rapportageperiode is overschreden

Het percentage wordt berekend door dit aantal af te zetten tegen alle terugmeldingen waarvan de verstrijkdatum in die rapportageperiode ligt.

Indicator 2: Alle terugmeldingen die op de peildatum niet op tijd in behandeling zijn genomen (werkvoorraad)

Het percentage wordt berekend door dit aantal af te zetten tegen alle terugmeldingen waarvan de verstrijkdatum is overschreden.



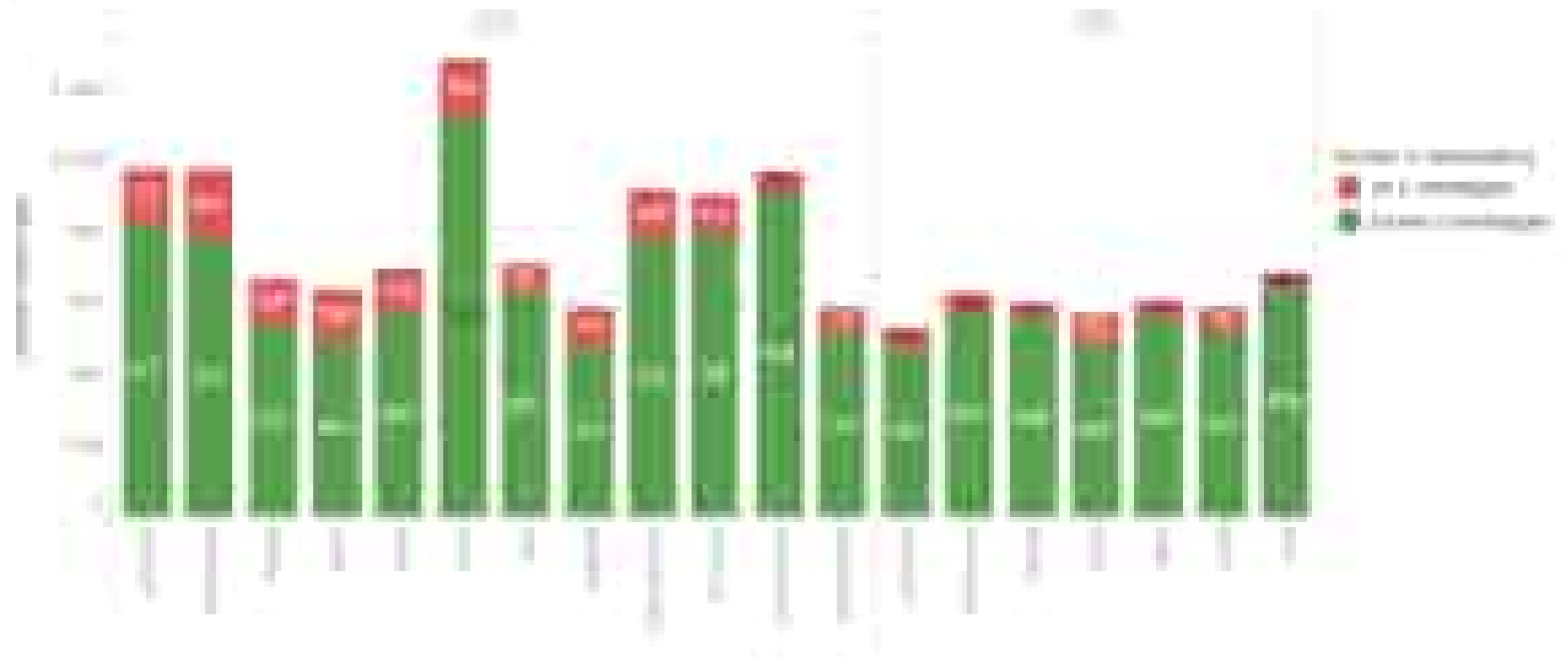


Terugmelding niet tijdig in behandeling (ENSIA)

Aantal terugmeldingen dat op tijd in behandeling is genomen

Periode: 2014-2017

De afbeelding toont het aantal terugmeldingen dat op tijd in behandeling is genomen, verdeeld op maand en jaar. De afbeelding is een gestapelde staafdiagram met de volgende gegevens:





Werkvoorraad terugmeldingen

Kwaliteitsovername BST

... ..

System: **Totaaloverzicht Kwaliteitscontroles**

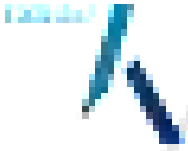
System: **Merksysteem P1**

Bevat: Dit overzicht toont de kwaliteitsovername van de productie van

Bevat: Het overzicht toont de kwaliteitsovername van de productie van

...
...
...
...





Kwaliteitseis: Terugmeldingen worden binnen de actualiteitseisen van de BGT afgehandeld

Indicator 1: Terugmeldingen waarvan de uiterste datum van afhandeling in de rapportageperiode is overschreden

Het percentage wordt berekend door dit aantal af te zetten tegen alle terugmeldingen waarvan de verstrijkdatum in die rapportageperiode ligt.

Indicator 2: Alle terugmeldingen die op de peildatum nog niet op tijd zijn afgehandeld (werkvoorraad)

Het percentage wordt berekend door dit aantal af te zetten tegen alle terugmeldingen waarvan de verstrijkdatum is overschreden.





Terugmelding te laat afgehandeld (ENSIA)

Aantal terugmeldingen dat op tijd is afgehandeld.
Binnenkort 20

De afhandeling van terugmeldingen is een belangrijk onderdeel van de klantenservice. Het is belangrijk dat terugmeldingen op tijd worden afgehandeld, zodat de klant tevreden is met de service. Het is ook belangrijk dat terugmeldingen op tijd worden afgehandeld, zodat de klant tevreden is met de service.

Periode: _____
Van: _____

Periode: _____
Van: _____

Aantal terugmeldingen
- Afgehandeld op tijd
- Niet afgehandeld op tijd





Werkvoorraad terugmeldingen

Kwaliteitsrapportage BGT

Totaal aantal kwaliteitsrapporten

Bevat

System: **Totaal aantal kwaliteitsrapporten**

Bevat:

System: **Totaal aantal kwaliteitsrapporten**

Bevat:

System	Bevat	Bevat	Bevat	Bevat	Bevat	Bevat	Bevat

