



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Machtigingenmodule

1. Hoe kan ik iemand machtigen om namens mij (bronhouder) te leveren?

Door in BRAVO een machtiging op te voeren voor een ontzorgende partij. Hoe je dit kunt doen, wordt getoond in [deze](#) video.

2. Hoe kan ik (bronhouder) een andere bronhouder machtigen om mij te ontzorgen?

Daartoe moet de ontzorgende bronhouder in BRAVO niet alleen als bronhouder bekend zijn maar ook als dataleverancier. De ontzorgende bronhouder moet daartoe bij het SVB-BGT een verzoek indienen om voor hem een 'dataleverancier' account aan te maken. Vervolgens kan de te ontzorgen bronhouder dit account machtigen via de machtigingenmodule, zoals beschreven bij vraag 1.

3. Hoe trek ik (bronhouder) een machtiging in?

- Ga naar pagina 'Machtigingen'
- Klik op het 'potlood'-icoontje van de machtiging
- Zet 'Ingetrokken' op 'Ja'
- Klik op 'Opslaan'

De machtiging is nu ingetrokken. Wil je de ingetrokken machtiging toch nog kunnen zien, haal het vinkje bij 'Alleen actief' weg, op de pagina Machtigingen'.

4. Ik ben een marktpartij en wil namens bronhouder X mutaties leveren. Hoe doe ik dat?

4a. Vraag een machtiging aan

- Dien een verzoek bij het SVB-BGT in om je te laten opnemen in de lijst 'te machtigen dataleveranciers'. Het SVB-BGT loopt vervolgens samen met jou een intake-procedure door en voegt je op basis daarvan aan de lijst toe.
- Verzoek de te ontzorgen bronhouder om jou te machtigen via de Machtigingenmodule. Via de 'Machtigingen' pagina in Bravo kun je zien of dit uitgevoerd is. Daarna kun je namens de machtigende bronhouder mutatieleveringen doen, zowel via handmatige upload als via automatisch berichtenverkeer.

4b. Update je BGT softwarepakket

Doe je mutatieleveringen via automatische berichtenverkeer? Je BGT softwarepakket moet hiervoor aan bepaalde eisen voldoen. Neem hierover contact op met je softwareleverancier.

4c. Maak een berichtenkanaal aan

Tot slot maak je een berichtenkanaal aan om mutatieleveringen te doen en abonnementsberichten te versturen. Koppel de abonnementsberichten vervolgens aan jouw abonnement(en). [Zie de instructievideo's op de SVB-BGT website.](#)

5. Hoe maak ik als bronhouder gebruik van het abonnement dat marktpartij X heeft aangemaakt?

Dat kan niet. Per abonnement wordt maar één kanaal toegestaan.

6. Hoe maak ik als marktpartij gebruik van het abonnement dat bronhouder X heeft aangemaakt?

Dat kan niet. Per abonnement wordt maar één kanaal toegestaan.

7. Hoe zie ik als bronhouder wie namens mij mag muteren?

Ga naar de pagina 'Machtigingen' in BRAVO. Alle organisaties die een lopende machtiging van jou hebben, kunnen namens jou muteren.

N.B. Standaard worden alleen de actieve machtigingen getoond. Wil je ook de niet (meer) actieve machtigingen zien? Haal het vinkje bij 'Alleen actief' weg, op de pagina 'Machtigingen'

8. Hoe zie ik als dataleverancier namens welke bronhouders ik mag muteren?

Ga naar de pagina 'Machtigingen' in BRAVO. Je kunt muteren namens alle bronhouders van wie je een lopende machtiging hebt.

N.B. Wil je ook de niet (meer) actieve machtigingen zien? Haal het vinkje bij 'Alleen actief' weg, op de pagina 'Machtigingen'

9. Ik (bronhouder) wil handmatig leveren. De marktpartij die mij (deels) ontzorgt wil via automatisch berichtenverkeer leveren. Kan dit? Hoe?

Ja, dit kan. Als bronhouder machtig je de marktpartij via de Machtigingenmodule om namens jou als dataleverancier op te treden. De marktpartij kan dan een eigen kanaal definiëren en via dat kanaal mutatieleveringen namens jou aanbieden via automatisch berichtenverkeer. Zelf kun je via het Bravo portaal handmatig mutatieleveringen opvoeren.

10. Hoeveel machtigingen kan ik (bronhouder) aanmaken?

Er is geen restrictie op het aantal machtigingen.

11. Mijn machtiging (marktpartij) is verlopen. Wat nu?

Neem opnieuw contact op met de bronhouder om de machtiging te verlengen. Let op: eventuele abonnementen die je namens de bronhouder hebt afgesloten kunnen echter automatisch opgeheven zijn. Bestel in dit geval na de verlenging nieuwe abonnementen.

12. Kan ik als marktpartij een andere marktpartij die voor mij werkt machtigen?

Nee, dat is niet mogelijk.

13. Ik ben bronhouder en muteer namens een andere bronhouder. Heb ik dan een machtiging nodig?

Ja. Wat daarvoor nodig is, zie het antwoord op vraag 2.

14. Ik ben dataleverancier en mijn organisatie heeft al een gemeenschappelijk BRAVO account, dus niet per individuele medewerker. Met dit account zijn wij al gemachtigd namens verschillende bronhouders. Blijft dit werken zoals het werkt of moeten we opnieuw gemachtigd worden?

Het gemeenschappelijke BRAVO account dat namens de marktpartij werd gebruikt op basis van een 'persoonlijke machtiging' moet vervangen worden door:

- a. De Organisatie van de marktpartij door SVB-BGT op te laten voeren in Bravo
- b. Deze Organisatie via de Machtigingenmodule te laten machtigen door de te ontzorgen bronhouder(s). Dit moet de marktpartij zelf in overleg met de betrokken bronhouders regelen.
- c. Door SVB-BGT nieuwe accounts aan te maken die medewerker zijn van de Organisatie van de marktpartij. Deze accounts 'erven' dan de machtigingen die de Organisatie van de bronhouder(s) ontvangen heeft.

Dit alles kan geregeld worden via een bij SVB-BGT te verkrijgen intakeformulier.

15. Is de installatie van de nieuwe BGT software alleen van toepassing als je gebruik maakt van ABV?

Zolang een ontzorgende marktpartij alleen handmatig werkt is er bij deze marktpartij inderdaad geen nieuwe software nodig. Wel als deze met ABV gaat werken op basis van machtigingen.

16. Welke nieuwe BGT software moet geïnstalleerd worden?

Dat moet worden afgestemd met de leverancier van de BGT software.

17. Soms wordt gesproken over marktpartij en over dataleverancier. Wordt hier dezelfde partij mee bedoeld?

Nee. Een bronhouder die een andere bronhouder ontzorgt wordt binnen de context van de Machtigingenmodule ook opgevat als een dataleverancier. Een dataleverancier kan dus zowel een marktpartij als een bronhouder zijn. De bronhouder machtigt dus een dataleverancier en dat kan een marktpartij of een ontzorgende andere bronhouder zijn.

18. Hoe kan ik als bronhouder een samenwerkingsverband machtigen om mij te ontzorgen?

Voor de Machtigingenmodule wordt een samenwerkingsverband opgevat als een dataleverancier ('marktpartij'). Het samenwerkingsverband moet dus door het SVB-BGT allereerst als een niet-bronhouder organisatie worden opgevoerd in Bravo. Hieraan kunnen dan accounts gekoppeld worden voor de medewerkers van het samenwerkingsverband. Voorbeeld: Een samenwerkingsverband met één BGT database heeft een eigen kanaal dat aansluit op die database. Meerdere bronhouders kunnen het samenwerkingsverband dan machtigen om namens hen via het ene kanaal

van het samenwerkingsverband aan te leveren aan SVB-BGT. Het samenwerkingsverband is voor al deze bronhouders de 'aanbieder' en de bronhouders kunnen het verloop van deze leveringen zelf ook inzien in Bravo. Als het samenwerkingsverband een abonnement wil bestellen dan moet dit namens één van deze bronhouders. Dit abonnement moet gekoppeld worden aan het kanaal van het samenwerkingsverband. Het samenwerkingsverband is er in dit geval vrij in om zich door alle of maar door één van de te ontzorgen bronhouders te laten machtigen. Voor de werkzaamheden van het samenwerkingsverband zelf is er maar één machtiging van een van de bronhouders nodig. Maar de bronhouders die *geen* machtiging hebben gegeven kunnen het verloop van de leveringen die het samenwerkingsverband doet niet inzien in Bravo. Ook kunnen zij het abonnement van het samenwerkingsverband niet zien of gebruiken. Wel kunnen zij eigen abonnementen aanmaken en die eventueel koppelen aan hun eigen kanaal als ze dat hebben.