

1 DOELSTELLINGEN

- Inzicht krijgen in de kwaliteit van de dienstverlening en toegevoegde waarde van het SVB-BGT.
- Aanknopingspunten voor acties en plannen m.b.t. rolinvulling en dienstverlening SVB-BGT.



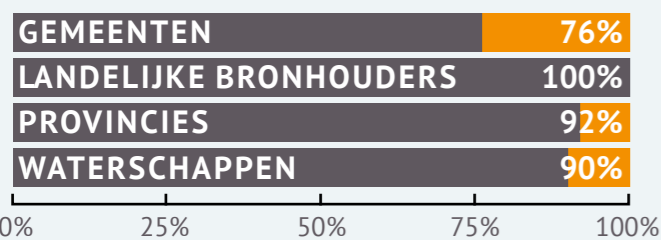
2 RESPONS



418 Uitgenodigd | 325 Ingevuld

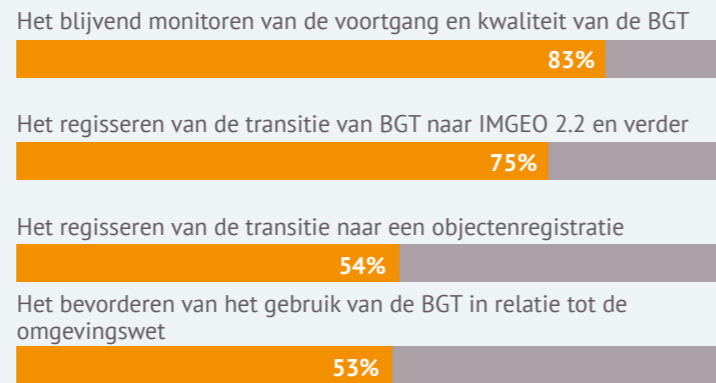
78%
Respons

Respons per type bronhouder



Toekomst SVB-BGT

Welke taken zien bronhouders het meest voor SVB-BGT in de toekomst weggelegd?



“ Voor het borgen van de kwaliteit en ontwikkelingen is een organisatie zoals SVB-BGT cruciaal. ”

Thema ketenproces

Ik ben tevreden over de snelheid waarmee mijn levering verwerkt wordt



Storingen in het BRAVO-portaal of bij de LV worden snel opgelost



Ik ben tevreden met de wijze waarop het SVB-BGT fouten van bh afhandelt en terugkoppelt



(helemaal) mee eens Neutraal (helemaal) mee oneens Weet niet

“ Mms kan veel pragmatischer. Graag storingen sneller communiceren. De terugkoppeling van fouten in leveringen kan duidelijker. ”

3 RESULTATEN

ALGEMENE BEOORDELING

Rapportcijfer:



Thema samenwerking

Bronhouderbijeenkomsten zijn van toegevoegde waarde voor de samenwerking



Het SVB-BGT bevordert de samenwerking tussen aangrenzende bronhouders



Het SVB-BGT zorgt voor een betere samenwerking tussen regionale en landelijke bronhouders



Het SVB-BGT helpt bij het oplossen van knelpunten tussen bronhouders



(helemaal) mee eens Neutraal (helemaal) mee oneens Weet niet

Wist u dat

meer dan **70%** VAN DE BRONHOUDERS vindt dat haar regisseur nuttige bronhoudersbijeenkomsten heeft georganiseerd, goed bereikbaar was en de samenwerking tussen bronhouders in haar regio heeft bevordert

Thema kwaliteit

Het is nuttig om inzicht te hebben in de mate waarin andere bronhouders aan de kwaliteitsaspecten voldoen



De tableau rapportages bieden een nuttig inzicht in de kwaliteit van het ketenproces



Het kwaliteitsdashboard bevat de juiste indicatoren voor het monitoren van kwaliteit



(helemaal) mee eens Neutraal (helemaal) mee oneens Weet niet

92% VAN DE BRONHOUDERS ziet er de meerwaarde van in als het SVB-BGT, naast de opvulleringen, ook andere onvolkomenheden (vooral rondom uniformiteit en actualiteit) opspoot en meldt.